

УТВЕРЖДАЮ:
Глава администрации МО «Мосальский район»

А.В.Кошелев



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
Батищевская основная общеобразовательная школа
на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <3>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.1 Наличие не соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном	Мониторинг информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации. Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте	До 19.01.2023	Голубева Е.И. – директор, Першин Ю. Н. – ответственный за сайт		

	сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - (0,4 %)	МКОУ БООШ в соответствии с установленными нормативно правовыми актами.				
2	1.3. Имеется доля получателей образовательных услуг, не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (4 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Своевременное обновление и размещение информации о деятельности образовательной организации в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами на информационных стендах, на сайте	До 19.01.2023	Голубева Е.И. – директор, Сидорова Е. Е. – зам. директора по УВР		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
3. Доступность услуг для инвалидов						
3	3.1. Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов – 80 %	Создание автостоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обновление световой разметки лестничных маршей	До 29.12.2023 До 01.08.2023	Голубева Е. И. - директор		
4	3.2 Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими- 40%	Обеспечение возможности сопровождения инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории. Проведение обучения работника организации по сопровождению инвалидов в помещениях и организации и на прилегающей территории	До 29.12.2023	Голубева Е. И - директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников						
5	4.1. Имеется доля получателей образовательных услуг, не удовлетворенных доброжелательностью,	Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий установления	До 20.01.2023 До 29.12.2023	Голубева Е. И – директор Сидорова Е. Е. – зам. директора		

	вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (3,4% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	доброжелательных взаимоотношений работников школы с обучающимися, родителями. Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	До 25.05.2023	по УВР		
6	4.3. Имеется доля получателей образовательных услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,4 % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Совершенствование качества предоставления услуг с помощью дистанционных форм взаимодействия. Проведение мероприятий по этике делового общения. Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	До 29.12.2023 До 20.01.2023 До 25.05.2023	Голубева Е. И – директор Сидорова Е. Е., зам. директора по УВР		
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						