

Анализ результатов мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг вежливостью работников организации, обеспечивающий первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

№	Вопрос анкеты	Количество ответов (% от общего числа)
1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Да 100% Нет
2	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Да 100% Нет
3	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да 100% Нет
4	Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?	Да 100% Нет
5	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	Да 100% Нет
6	Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями	Да 100% Нет

Исходя из анкетирования родителей, можно анализировать, что удовлетворены вежливостью работников организации при непосредственном обращении в организацию.